



Gwirfoddoli yn y Llyfrgell Genedlaethol:

ein helpu i gyflawni

**Fersiwn Diwygiedig
2015**

1. Y Llyfrgell

Mae Llyfrgell Genedlaethol Cymru, a sefydlwyd ym 1907, yn un o lyfrgelloedd mawr y byd ac mae'n meddu ar gasgliadau digymar o lyfrau, pamffledi, papurau newyddion, cerddoriaeth, llawysgrifau, archifau, mapiau, ffotograffau, darluniau, deunydd sain a delweddau symudol. Mae hefyd yn ganolfan byd ar gyfer deunydd ymchwil ar Gymru, pobl Cymru a'r cenhedloedd Celtaidd. Fel llyfrgell adnewyddu cyfreithiol (hawlfraint) er 1911 mae ganddi hawl i dderbyn copi o bob eitem argraffedig a gyhoeddir yn y Deyrnas Unedig ac Iwerddon. Mae ei chasgliadau yn cynnwys llyfrau hen a phrin, cyhoeddiadau tramor, o Ewrop a Gogledd America yn bennaf, a deunyddiau electronig cyfoes. Caiff y Llyfrgell ei hariannu drwy gymorth grant o Lywodraeth Cymru, a chaiff ei disgrifio fel Corff a Noddir gan Lywodraeth Cymru (WGSB).

2. Gwirfoddoli yn y Llyfrgell

Mae'r Polisi Gwirfoddoli hwn yn amlinellu'r egwyddorion eang mewn perthynas â gwirfoddoli i'r Llyfrgell. Mae'n berthnasol i wirfoddolwyr cyfredol a darpar wirfoddolwyr, ynghyd â phawb sy'n cyfrannu at recriwtio, cefnogi, datblygu a rheoli gwirfoddolwyr yn y Llyfrgell.

Y mae gwirfoddoli, cyfranogaeth gymunedol a chynhwysiad cymdeithasol yn faterion sy'n uchel ar agenda Llywodraeth Cymru a Llyfrgell Genedlaethol Cymru. Y mae'r Llyfrgell yn gweld ei hun yn rhan o'r gymuned ac nid ar wahan iddi. Y mae am weld a rhoi cyfle, felly, i aelodau'r gymuned chwarae'u rhan hwythau i helpu'r Llyfrgell gyflawni ei hamcanion drwy eu hanog i gynnig eu hunain fel gwirfoddolwyr ac i weithio ar brosiectau a thasgau buddiol:

- a) a fyddant yn ategu a hwyluso gwaith y staff cyflogedig; neu
- b) na fyddai modd i'r staff cyflogedig eu cyflawni.

Byddai'r gwirfoddolwyr yn cyflawni tasgau a phrosiectau elfennol, o dan oruchwyliaeth staff penodol, yn gysylltiedig â'r cynllun gwaith blynyddol, ac yn 'werth ychwanegol' i wasanaethau presennol. Sylwer na fydd y Llyfrgell o dan unrhyw amgylchiadau'n defnyddio gwasanaeth gwirfoddolwyr fel rheswm dros beidio a chyflogi staff cymwys i gyflawni gwaith.

3. Egwyddorion cyffredinol wrth ddiffinio gwirfoddolwyr a pherthynas y Llyfrgell â nhw

- Ystyr gwirfoddolwyr yw pobl sy'n rhoi o'u hamser ac yn cyfrannu eu hegri a'u sgiliau'n ddi-dâl er budd y Llyfrgell.
- Mae gwirfoddoli'n weithgarwch dilys sy'n cael ei werthfawrogi, ei gefnogi a'i annog gan y Llyfrgell, ac nid cymryd lle na disodli gwaith cyflogedig yw ei fwriad. Mae gwirfoddolwyr yn ategu staff cyflogedig, ond nid ydynt yn eu disodli na'u tanseilio mewn unrhyw ffordd.
- Er na ellir gorfodi gwirfoddolwyr, o dan gytundeb neu fel arall, i fynychu'r Llyfrgell nac i gwblhau tasgau'n ymwneud â'u gweithgarwch gwirfoddol o fewn amser penodol, y mae'n rhesymol disgwyl gweld cyd-ddeall rhwng anghenion a threfniadau'r gwirfoddolwr a'r Llyfrgell. Yn yr un modd, ni ellir gorfodi'r Llyfrgell i ddarparu gwaith rheolaidd na thâl nac unrhyw fudd arall am unrhyw weithgarwch a gyflawnir gan y gwirfoddolwr. Mae gan y Llyfrgell a'r gwirfoddolwr hawl i ddod â'r trefniant i ben ar unrhyw adeg.
- Er bod gwirfoddolwyr yn cynnig eu hamser am ddim a heb rwymedigaeth, mae yna ragdybiaeth mewn perthynas â chyd-ddibyniaeth a chymorth. Cydnabyddir disgwyliadau ar y ddwy ochr - beth mae'r Llyfrgell yn ei ddisgwyl gan wirfoddolwyr a beth mae gwirfoddolwyr yn ei ddisgwyl gan y Llyfrgell.

Am eu gwasanaeth gall gwirfoddolwyr ddisgwyl gan y Llyfrgell:

- gyfle i ymwneud ag aseiniadau ystyrion ac adeiladol a fyddai o wir werth i'r Llyfrgell
- cyfle i ddatblygu eu sgiliau/cymwyseddau
- profiad o wirfoddoli i sefydliad o bwysigrwydd cenedlaethol a rhyngwladol
- amgylchwedd gwirfoddoli diogel a phriodol gyda goruchwyliaeth briodol
- hyfforddiant a'r posibilrwydd o gael cyfarpar angenrheidiol ar gyfer gwneud y gwaith pan gyflawnir y gwaith hwnnw o fewn yr adeilad

- tasgau sy'n cydweddu ag anghenion y Llyfrgell ac, hyd y mae hynny'n ymarferol bosibl, â chymwyseddau a diddordebau gwirfoddolwyr yn ogystal
- datblygiad personol drwy hyffroddiant ac arweiniad a gwybodaeth ehangach a thrwy rwydweithiau cyswllt newydd
- ad-daliadau treuliau rhesymol a derbynebadwy
- cyfathrebu uniongyrchol gyda rheolwyr tasgau er mwyn trafod/adolygu eu aseiniadau ar ddiwedd cyfnod prawf a gytunwyd arno (ac yn achlysurol ar ôl hynny);

4. Siarter Gwirfoddolwyr

4.1 Mae'r Llyfrgell yn disgwyl gwirfoddolwyr i:

- Weithio gyda ni i gyflawni ein nodau a'n hamcanion hyd eithaf eu gallu;
- Gweithio'n annibynnol ac heb oruchwyliaeth pan fo rhaid;
- Bod yn ddibynadwy;
- Cyflawni eu rôl hyd eithaf eu gallu fel yr amlinellir yn y disgrifiad;
- Trin gwirfoddoli fel gweithgarwch sy'n fuddiol i'r ddwy ochr;
- Rhoi rhybudd rhesymol, os yn bosibl, pan na fyddant yn gallu cyflawni'r gweithgareddau y cytunwyd arnynt;
- Parchu gofynion cyfrinachedd, cydraddoldeb ac iechyd a diogelwch;
- Gweithio o dan gyfarwyddyd y cydlynnydd gwirfoddolwyr;
- Mynychu sesiynau ymsefydlu, hyfforddi, adborth a chymorth perthnasol;
- Cynnal enw da'r Llyfrgell bob amser;
- Rhoi gwybod i'r Llyfrgell ymlaen llaw os ydynt am roi'r gorau i wirfoddoli;
- Rhannu unrhyw bryderon sy'n codi ynghylch eu gwaith cyn gynted â phosibl gyda'r unigolyn priodol;
- Mwynhau eu hunain!

4.2 Mae'r Llyfrgell yn cydnabod hawliau gwirfoddolwyr i:

- Wybod beth mae'r Llyfrgell yn ei ddisgwyl ganddynt;
- Derbyn tasgau sydd o fewn eu gallu ac sydd o fudd i'r Llyfrgell;
- Cael eu trin yn deg a chyfartal;
- Mynychu sesiynau ymsefydlu a hyfforddi defnyddiol a phriodol;
- Derbyn cymorth a goruchwyliaeth gyda phwynt cyswllt bob amser tra'n gweithio ar y safle;
- Derbyn treuliau perthnasol y cytunwyd arnynt;
- Cael cyfle i roi a derbyn adborth;
- Teimlo eu bod yn perthyn i'r Llyfrgell ac yn cael eu gwerthfawrogi, a pheidio â dioddef gwahaniaethu;
- Gweithio o fewn amgylchedd diogel.

5. Recriwtio a Dewis

Unigolion:

Mae gan y Llyfrgell broses deg a chyson o recriwtio a dewis gwirfoddolwyr priodol ar gyfer pob rôl. Mae'r Llyfrgell yn recriwtio gwirfoddolwyr yn ôl yr angen ond mewn modd sy'n fuddiol i'r ddwy ochr ac yn paru prosiectau a gweithgareddau dymunol gyda sgiliau, gwybodaeth, profiad a brwdfrydedd gwirfoddolwyr. Bydd

cydlynnydd gwirfoddolwyr hefyd yn trafod gofynion unigolion i sicrhau bod gwirfoddolwyr yn hapus ac yn derbyn y cymorth priodol wrth wirfoddoli.

Bydd gan bob darpar wirfoddolwr ddealltwriaeth glir o'r gwaith sydd ar gael i'w helpu i ddewis rôl sy'n briodol iddo/iddi. Darperir y wybodaeth hon ar ffurf disgrifiad cryno o bob rôl, a baratoir gan y cydlynnydd gwirfoddolwyr.

Mae yna lawer o alw am gyfleoedd gwirfoddoli, felly ni fydd pob cais yn llwyddiannus o reidrwydd. Fodd bynnag, rydym yn sicrhau bod pob cais yn cael ei drin yn gyfartal ac yn cael ei gyflwyno i'w ystyried. Gall ymgeiswyr na chânt eu dewis cael eu rhoi ar restr aros ar gyfer y rôl honno, neu gyfleoedd eraill, os ydynt yn dymuno. Gall gwirfoddolwyr gymryd rhan mewn mwy nag un prosiect ar yr un pryd.

Grŵpiau:

Pan fydd prosiectau neu dasgau ar gael ar gyfer grŵp o wirfoddolwyr, gall y Llyfrgell ddod i gytundeb â sefydliad/cymdeithas sydd ag aelodau addas i gyflawni'r dasg. Yn yr achos yma, bydd rôl gwirfoddoli sy'n fuddiol i'r ddwy ochr, ynghyd â'r sgiliau angenrheidiol, yn cael eu cytuno gyda swyddog o'r sefydliad. Cyfrifoldeb swyddog y sefydliad/cymdeithas allanol fydd darparu a goruchwylio grŵp o wirfoddolwyr addas a brwd, gan dderbyn arweiniad a chefnogaeth priodol gan staff y Llyfrgell.

6. Diffinio gwirfoddolwyr o bell a pherthynas y Llyfrgell â nhw

- Ystyr gwirfoddolwyr o bell yw pobl sy'n rhoi o'u hamser o fewn eu cartref, neu mewn canolfan yn y gymuned leol, gan gyfrannu eu hegri a'u sgiliau'n ddi-dâl er budd y Llyfrgell a'r gwirfoddolwr.
- Tra'n cydnabod yr her o reoli tasgau/prosiectau o bell a chyfrannu torfol, bydd y Llyfrgell yn gwneud pob ymdrech i gefnogi gwirfoddolwyr unigol, neu grwp o wirfoddolwyr, trwy gynnig arweiniad clir, canllawiau trylwyr a phwynt cyswllt i drafod ac adolygu aseiniadau.
- Wrth gynllunio prosiectau, byddwn yn ystyried themâu sy'n gryf o fewn casgliad LLGC ac sy'n berthnasol i'r ardal y bydd gwirfoddolwyr yn gweithio ynddi.

7. Cyfle cyfartal

Mae'r Llyfrgell wedi ymrwymo i gyfle cyfartal ac mae o'r farn y dylai cyfleoedd gwirfoddoli fod ar gael i bawb, 16 oed a drosodd, beth bynnag fo'u rhyw, hunaniaeth rywiol, ethnigrwydd, cyfeiriadedd rhywiol, anabled, crefydd neu gred. Caiff gwirfoddolwr ei dderbyn ar gyfer rôl ar sail teilyngdod, ac addasrwydd yr unigolyn i gyflawni'r tasgau dan sylw yw'r unig faen prawf. Ni fydd y Llyfrgell yn ystyried gwybodaeth am y gwirfoddolwr nad yw'n berthnasol i'w allu i gyflawni'r rôl wrth recriwtio a dewis.

8. Amrywedd

Mae'r Llyfrgell yn hyrwyddo amrywiaeth mewn perthynas â'n staff cyflogedig a'n gwirfoddolwyr a'r safbwyntiau unigryw sydd ganddynt. Rydym yn ceisio denu gwirfoddolwyr, 16 oed a drosodd, o bob math o gefndiroedd a phrofiadau a chaiff cyfleoedd gwirfoddoli eu hyrwyddo'n eang mewn ffyrdd sy'n eu gwneud yn hygyrch i ystod eang o bobl.

9. Cynllun Iaith Gymraeg

Yn unol â Chynllun Iaith Gymraeg y Llyfrgell bydd nifer o wirfoddolwyr yn gorfod medru gweithio a chyfathrebu yn y Gymraeg a'r Saesneg.

10. Unigolion sy'n hawlio budd-daliadau a gwirfoddolwyr o dramor

Mae'r Llyfrgell yn dilyn canllawiau arfer gorau a gynhyrchwyd gan Gyngor Gweithredu Gwirfoddol Cymru ar gynnwys gwirfoddolwyr sy'n derbyn budd-daliadau lles a lwfans ceisio gwaith, ceiswyr lloches a gwirfoddolwyr o dramor. Noder mai cyfrifoldeb yr unigolyn dan sylw yw dilyn cyngor ymgynghorwyr budd-

daliadau, ac ni fydd y Llyfrgell yn derbyn cyfrifoldeb am hyn. Gall y cydlynnydd gwirfoddolwyr roi rhagor o fanylion i chi.

11. Sgrinio

Mae ein dull sgrinio gwirfoddolwyr yn cynnwys ffurflenni cais, geirda, cyfweiliadau anffurfiol a gwiriad diogelwch (os yw'r gwaith yn ymwneud â gweithio gyda phlant a phobl ifanc).

Mae angen llenwi ffurflen gais ar gyfer pob rôl wirfoddoli, a gofynnir i bob ymgeisydd ddarparu dau eirida.

Mae cyfweiliadau anffurfiol a chyfnod prawf yn rhoi cyfle i'r Llyfrgell a gwirfoddolwyr ddysgu mwy ac egluro trefniadau ac addasrwydd. Gall cyfweiliadau anffurfiol fod yn rhan o'r broses ddewis.

Bydd datgeliadau gan y Gwasanaeth Datgeliad ac Eithrio yn ofynnol ar gyfer rhai swyddogaethau er mwyn diogelu buddiannau'r Llyfrgell a'r gwasanaeth a ddarperir i ymwelwyr (er enghraifft, y gwirfoddolwyr hynny sy'n gweithio'n agos gyda phobl ifanc o dan 18 oed neu oedolion agored i niwed). Bydd gwirfoddolwyr nad ydynt wedi derbyn gwiriad diogelwch yn gweithio gydag aelod staff cyflogedig neu wirfoddolwr arall sydd wedi cael ei sgrinio.

12. Hyfforddi a datblygu

Bydd y Llyfrgell yn sicrhau bod pob gwirfoddolwr newydd yn cael croeso cynnes ac mae sesiwn ymsefydlu anffurfiol a hyfforddiant craidd yn ofynnol ar gyfer pob rôl. Gellir cynnal y sesiwn ymsefydlu hon cyn neu ar ddiwrnod cyntaf y gwirfoddoli a bydd yn cwmpasu'r holl wybodaeth, polisiâu a threfnau hanfodol i sicrhau bod gan wirfoddolwyr y wybodaeth a'r sgiliau sydd eu hangen er mwyn cyflawni eu rôl mewn ffordd gymwys a diogel. Yn dibynnu ar y project, gellir cynnal yr hyfforddiant mewn sesiwn un-i-un benodol neu drwy raglen/diwrnod hyfforddi grŵp dwys.

Mae'r Llyfrgell yn cydnabod bod rhaid i waith roi boddhad i wirfoddolwyr, ynghyd â chyfle i wneud cynnydd ac i ddatblygu'n bersonol. Hwyrach y bydd gwirfoddolwyr am ddatblygu sgiliau newydd tra'n helpu'r Llyfrgell a, lle'n briodol, cânt eu hannog i roi cynnig ar swyddogaethau newydd neu wneud mwy o gyfraniad.

13. Goruchwyliaeth a chymorth

Bydd y cydlynnydd gwirfoddolwyr a'r cynorthwy-ydd gwirfoddolwyr yn bwynt cyswllt canolog ar gyfer unrhyw ymholiadau cyffredinol ynglŷn â gwirfoddoli, yn ogystal â threfnu a chefnogi digwyddiadau gwirfoddoli, hyfforddiant a chyfathrebu.

Ycynorthwy-ydd fydd y pwynt cyswllt o ddydd i ddydd o fewn adeilad y Llyfrgell, tra'r cydlynnydd fydd y pwynt cyswllt i wirfoddolwyr o bell. Byddant yn gwneud pob ymdrech i sicrhau bod aelod staff ar gael i wirfoddolwyr gysylltu ag ef/hi am gyngor arbenigol.

Mae cyfarfodydd goruchwyllo rheolaidd yn gyfle da i ddarparu adborth dwy ffordd, i nodi, monitro a gwerthuso cyfraniad y gwirfoddolwr, i gydnabod cyraeddiadau ac i nodi anghenion hyfforddi unigolion. Cynhelir adolygiad ffurfiol ar ddiwedd chwe mis cyntaf y gwirfoddolwr a phob blwyddyn wedi hynny.

14. Ymrwymiad

Nod y Llyfrgell yw bod mor hyblyg â phosibl a deall natur gwirfoddoli wrth gynnal ei henw da a safon uchel ei gwasanaeth. Mae disgwyliadau ymrwymiad yn dibynnu ar y rôl dan sylw, gyda'r nod o sicrhau'r trefniant mwyaf buddiol i bawb. Caiff lefel yr ymrwymiad ei hegluro o'r dechrau yn y disgrifiad o'r rôl.

Cofnodir oriau gwirfoddolwyr i nodi gwerth ymdrechion gwirfoddolwyr.

15. Treuliau

Gall gwirfoddolwyr y Llyfrgell hawlio treuliau rhesymol a derbynadwy y cytunwyd arnynt ymlaen llaw. Ni ddylai pryder am dreuliau gyfyngu ar y cyfraniad y gall gwirfoddolwr ei wneud. Gall y cydlynnydd ddarparu rhagor o fanylion am hawlio treuliau teithio a threuliau eraill yn ymwneud â'r rôl.

16. Iechyd a diogelwch

Mae'r Llyfrgell wedi ymrwymo i ddarparu a chynnal amgylchedd diogel ar gyfer ei gwirfoddolwyr, os yn gweithio ar y safle. Bydd gwirfoddolwyr o fewn adeilad y Llyfrgell yn derbyn hyfforddiant iechyd a diogelwch priodol fel rhan o'u sesiynau ymsefydlu a hyfforddiant, a darperir dillad a chyfarpar diogelwch addas yn ôl yr angen. Bydd y cydlynnydd yn cynnal asesiadau risg ar bob gweithgarwch a gyflawnir gan wirfoddolwyr. Hefyd, mae gan wirfoddolwyr ddyletswydd i ofalu am eu hunain ac eraill o'u cwrpas.

Ni all y Llyfrgell fod yn gyfrifol am iechyd a diogelwch gwirfoddolwyr y tu hwnt i safle y Llyfrgell.

17. Diogelu gwybodaeth a chyfathrebu

Caiff gwybodaeth bersonol a gofnodir am wirfoddolwyr ei chadw a'i chynnal gyda diogelwch priodol ar gyfer cyfrinachedd a'r Ddeddf Diogelu Data.

Disgwylir i wirfoddolwyr gyflwyno unrhyw waith hawlfraint wreiddiol a gynhyrchir ganddynt wrth wirfoddoli i'r Llyfrgell, a gofynnir iddynt lofnodi cytundeb hawlfraint..

Os bydd y wasg neu gyfryngau eraill yn gofyn i wirfoddolwyr fynegi eu barn neu wneud sylwadau, dylai gwirfoddolwyr eu cyfeirio at y cydlynnydd. Dylai unrhyw ohebiaeth gyda'r wasg neu'r cyfryngau fynd trwy Swyddfa'r Wasg yn gyntaf.

18. Datrys gwrthdaro a rhoi'r gorau i fod yn wirfoddolwr

Nod y Llyfrgell yw trin pob gwirfoddolwr mewn ffordd deg, gwrthrychol a chyson.

Gall gwirfoddolwyr ddisgwyl y bydd eu barn yn cael ei hystyried a'i nodi, ac y bydd y Llyfrgell yn gweithredu arni cyn gynted a phosibl, gyda'r nod o ddarparu ateb cadarnhaol a chyfeillgar yn seiliedig ar ganllawiau'r Llyfrgell ar ddatrys gwrthdaro. Mae'r Llyfrgell yn cydnabod bod gan wirfoddolwyr hawl i roi'r gorau i wirfoddoli unrhyw bryd. Gwahoddir gwirfoddolwyr i gwblhau cyfweiliad gadael anffurfiol er budd y rhaglen wirfoddoli. Dylid dychwelyd unrhyw gardiau adnabod, eiddo, cyfarpar ac ati sy'n eiddo i'r Llyfrgell.

Gall y Llyfrgell hefyd ddod â'r trefniant gwirfoddoli i ben unrhyw bryd os bydd y project yn dod i ben neu os ystyrir nad yw'r trefniant o fudd i bawb mwyach a/neu os bydd y gwaith a gyflawnir yn ansafonol.

Ni all y Llyfrgell fod yn gyfrifol am unrhyw wrthdaro rhwng gwirfoddolwyr o bell a chymdeithasau/sefydliadau tra'n cyflawni prosiect tu hwnt i safle'r Llyfrgell.

19. Cyflawni'r Polisi

Mae grŵp llywio wedi ei ffurfio i arwain ac i arolygu datblygiad y Cynllun Gwirfoddoli. Er mwyn sicrhau llais i bawb sy'n ymwneud â'r cynllun, mae'r grŵp yn cynnwys cynrychiolydd o bob adran o fewn y Llyfrgell, yr Undebau a'r gwirfoddolwyr.

20. Polisiâu a gweithdrefnau eraill perthnasol Llyfrgell Cymru:

- Cynllun Cydraddoldeb Sengl
- Polisi Defnydd Derbyniol
- Gweithdrefn Datrys Problemau

Noder y bydd derbyn y polisi hwn yn golygu eich bod yn cydnabod a chytuno â'r egwyddorion a amlinellir. Cytundeb a wneir er anrhydedd yn unig yw hwn, ac ni fwriedir iddo fod yn gytundeb cyfreithiol.

Bydd y polisi hwn yn cael ei adolygu ym mis Medi 2018